

Нова реформа МВС – створення сервісних центрів. Зелене світло новому сервісу.

КИЇВ, 30 червня: Міністерство внутрішніх справ презентує нову реформу – створення сервісних центрів МВС України. Сервісні центри надаватимуть платні та безоплатні послуги, що належать до компетенції Міністерства.

Пріоритетом реформи є спрощення адміністративних послуг та їх децентралізація, кваліфіковані кадри, дружній сервіс і клієнтоорієнтованість, а також впровадження сучасних технологій. Це дасть змогу мінімізувати корупційні ризики та викоринити посередництво. А клієнт зможе отримати необхідні послуги за простим та зрозумілим алгоритмом або скористатися допомогою компетентного консультанта.


За словами міністра внутрішніх справ України *Арсена Авакова*, «генеральне прибирання» триває вже півроку. За цей час були ліквідовані пострадянські корумповані МРЕВ, проведено детальний внутрішній аудит та розроблено нову стратегію розвитку сервісних центрів.

“Коли кожен громадянин, звернувшись за послугою, отримає якісний сервіс, зекономить власний час та кошти, це означатиме, що ми на правильному шляху і реформа вже діє”, – зазначив *Арсен Аваков*.

Серед основних функцій та послуг сервісних центрів – видача та обмін посвідчень водія, реєстрація та перереєстрація транспортних засобів, видача та зберігання номерних знаків, а також оформлення дозволу на перевезення небезпечних вантажів. Крім цього, на базі сервісного центру можна буде скласти іспит для отримання права керування транспортними засобами та отримати довідку про несудимість.

Забезпечувати якісну роботу сервісних центрів будуть висококваліфіковані та мотивовані працівники. З цією метою була розроблена система підготовки нових кадрів та запроваджена конкурсна система на заміщення вакантних посад у сервісних центрах. Стажування в сервісних центрах МВС в місті Києві стало першим пілотним проектом програм стажування в рамках проведення реформи сервісних центрів МВС. Було подано 2 574 анкети – на одне місце претендували 43 кандидати.

“Кадровий потенціал стане запорукою успіху реформи - ми працюємо над системою набору та навчання нових співробітників. Це нові люди з новими цінностями. Зі свого боку ми гарантуємо співробітникам нові умови праці та гідну зарплатню. При цьому вони будуть нести персональну відповідальність, оскільки більшість рішень будуть приймати самостійно, без участі керівництва, і це



головний сервісний центр

МВС України

Київ, 04071
вул. Лук'янівська, 62
тел. (044) 374-10-02
hsc.gov.ua
facebook.com/hsc.gov.ua

важливий крок у боротьбі з корупцією”. – розповідає в. о. директора Головного сервісного центру МВС *Владислав Криклій*.

За останні кілька місяців вдалося запровадити низку послуг. На офіційному сайті Головного сервісного центру МВС можна отримати витяг з Єдиного державного реєстру МВС про володіння транспортними засобами, який дозволяє побачити інформацію щодо зареєстрованих транспортних засобів фізичних та юридичних осіб. Також для того, щоб мінімізувати корупцію та зробити діяльність ГСЦ МВС прозорішою, запроваджена можливість спостерігати за роботою сервісних центрів у режимі реального часу. Цей онлайн-сервіс працює на офіційному сайті ГСЦ МВС, а для перегляду потрібно обрати лише номер центру в регіоні або його поштову адресу.

Невдовзі відбудуться зміни у площині екзаменаційної системи для отримання посвідчення водія: чітке розмежування теоретичних питань залежно від категорії, встановлення системи відеофіксації в навчальних машинах під час практичної перевірки знань. Новий підхід до складання іспитів – це пріоритет реформи для підвищення безпеки на дорогах.

Восени розпочнуть свою роботу мобільні сервісні центри МВС, які будуть за графіком виїжджати до віддалених населених пунктів, де відсутні стаціонарні сервісні центри. У рамках реформи також заплановано значно розширити перелік послуг, які можна отримати онлайн.

Територіальний сервісний центр нового зразка з'явиться у Києві в першій декаді липня. Це стане ще одним кроком наближення реформи до громадян.

Слідкуйте за реформою сервісних центрів МВС України!